



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**PODER JUDICIÁRIO**  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

# AUXÍLIO-SAÚDE

## Solicitação

Manual sistema SALUS  
**Ressarcimento PAMES**

1

Acesse o sistema SALUS em <https://apps.tjrs.jus.br/salus/login>

Salus - Auxílio-Saúde

FORO JURISDICCIONAL  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**Salus - Auxílio-Saúde**  
Sistema para cadastro e solicitação de Auxílio-Saúde

- Esse serviço exige que você se conecte ao **gov.br**
- Ao efetuar login você concorda com o [Termo de Responsabilidade](#)
- Você será direcionado ao **gov.br** e depois retornará para concluir o processo

Entrar com o gov.br

O Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul utiliza cookies em seus portais com o objetivo de melhorar a experiência de navegação e para geração de estatísticas de utilização.

Política de Privacidade Cliente

2

## Informe seu CPF e senha do gov.br



Alto Contraste | VLibras



**gov.br**

Uma **conta.gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

**Número do CPF**

Digite seu CPF para entrar no sistema gov.br

CPF

**Continuar**

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

[Entenda a conta.gov.br](#)



Alto Contraste | VLibras



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

**Cancelar** **Entrar**

[Ficou com dúvidas?](#)

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**SALUS**  
Sistema de Solicitação do  
Auxílio-Saúde

Páginas

- 🏠 Página Inicial
- 👤 Beneficiário
- 📅 **Prestação de contas**
- 👤 Dependentes
- 📅 Planos de Saúde
- 📄 Ressarcimento
- 📄 Ressarcimento de Competências Anteriores
- 📄 Relatórios

**Bem Vindo!**  
Salus - Sistema de Auxílio-Saúde

- Consulte o regulamento do auxílio-saúde em: <https://www.tjrs.jus.br/novo/auxiliosauade/auxilio-saude-regulamento/>
- Para informações sobre o benefício, acesse: <https://www.tjrs.jus.br/novo/auxiliosauade/>
- Para informações sobre a prestação de contas, acesse: <https://www.tjrs.jus.br/novo/auxiliosauade/auxilio-saude-prestacao-de-contas/>

Menus


- Beneficiário - Confirmação de dados pessoais do(a) titular
- Dependentes - Cadastramento de dependentes
- Planos de Saúde - Cadastramento de planos de saúde
- Ressarcimento - Solicitação de auxílio-saúde
- Ressarcimento de Competências Anteriores - Solicitação de meses anteriores

## 4









Visualize o **PAMES** e os demais planos cadastrados.

Salus - Auxílio-Saúde





PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
RIO GRANDE DO RIO GRANDE DO SUL



Páginas

-  Página Inicial
-  Beneficiário
-  **Prestação de contas**
-  Dependentes
-  **Planos de Saúde**
-  Ressarcimento
-  Ressarcimento de Competências Anteriores
-  Relatórios

### Planos de Saúde

Razão Social	Modalidade	Situação	Ações
INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL	Contribuição individual ao PAMES Saúde	Ativado	 
INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL	Contribuição individual ao IPE Saúde	Ativado	 





Itens por página: 5 0 de 0

Adicionar

5

# Clique em **Ressarcimento**.

The screenshot shows the SALUS system interface. At the top, there is a header with the text "Salus - Auxílio-Saúde" on the left, the logo of the Poder Judiciário Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul in the center, and a search bar and user profile icon on the right. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: "Página Inicial", "Beneficiário", "Prestação de contas", "Dependentes", "Planos de Saúde", "Ressarcimento", "Ressarcimento de Competências Anteriores", and "Relatórios". The "Ressarcimento" item is highlighted with an orange arrow pointing to it. The main content area displays a table titled "Planos de Saúde" with the following data:

Razão Social	Modalidade	Situação	Ações
INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL	Contribuição individual ao PAMES Saúde	Ativado	 
INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL	Contribuição individual ao IPE Saúde	Ativado	 


Below the table, there is a pagination control showing "Itens por página: 5" and "0 de 0", along with navigation arrows. A red "Adicionar" button is located at the bottom right of the table area.

6

Clique em **Nova Solicitação** para realizar a alteração no seu benefício.

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL




Páginas

- Página Inicial
- Beneficiário
- Prestação de contas**
- Dependentes
- Planos de Saúde
- Ressarcimento**
- Ressarcimento de Competências Anteriores
- Relatórios

### Solicitação de Ressarcimento

Data da Solicitação	Valor Solicitado	Valor Autorizado	Situação	Data Última Situação	Ações
08/10/2021 16:37:43	R\$ <input type="text"/>	R\$ <input type="text"/>	Aprovado	30/10/2021 01:01:58	

Itens por página: 10 1 - 1 de 1

 **Nova Solicitação**

7

# Confirme a marcação da opção “Sim” para a solicitação de reembolso retroativa a março de 2023.

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

SALUS  
Sistema de Solicitação do  
Auxílio-Saúde

Páginas

- Página Inicial
- Beneficiário
- Prestação de contas**
- Dependentes
- Planos de Saúde
- Ressarcimento
- Ressarcimento de Competências Anteriores
- Relatórios

### Solicitação de Ressarcimento

Competência: 09/2023

Dados do Ressarcimento

Beneficiário

Nome Beneficiário

Total Mensal Autorizado

Contribuição Patronal IPE Saúde

Total Mensal Solicitado

Total Mensal Disponível

Data Solicitação

18/10/2023

Planos de Saúde

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso PAMES em R\$ 100,00?

Sim  Não

Solicitar retroativo PAMES?

Sim  Não

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso IPE em R\$

Sim  Não

Voltar Descritivo Cálculo Verificar Pendências Salvar Enviar para análise



8

**Atenção:** os beneficiários que possuem plano privado deverão incluir a respectiva documentação com **data de vencimento no mês imediatamente anterior** ao mês em que a solicitação estiver sendo realizada, e informar o valor atualizado da mensalidade.

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Planos de Saúde

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso PAMES em R\$ 100,00?  Sim  Não

Solicitar retroativo PAMES?  Sim  Não

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso IPE em R\$  Sim  Não

Plano de Saúde

Favorecidos

Beneficiário

Valor da mensalidade \* R\$ 0,00

Documentos

Tipo do Documento	Nome do Arquivo	Ações
Contrato do plano de assistência		
Carteira do convênio com plano de assistência		
Boleto de cobrança da mensalidade		
Comprovante de pagamento da mensalidade		

\* Tamanho máximo por arquivo SMB.  
\* Extensões de arquivos permitidas: pdf, png, jpg e bmp.

Voltar Descritivo Cálculo Verificar Pendências Salvar Enviar para análise

# Clique em **Verificar Pendências** e em **Salvar**.

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

SALUS  
Sistema de Solicitação do  
Auxílio-Saúde

Páginas

- Página Inicial
- Beneficiário
- Prestação de contas**
- Dependentes
- Planos de Saúde
- Ressarcimento
- Ressarcimento de Competências Anteriores
- Relatórios

### Solicitação de Ressarcimento

Competência: 09/2023

\$ Dados do Ressarcimento

**Beneficiário**

Nome Beneficiário

Total Mensal Autorizado

Contribuição Patronal IPE Saúde

Total Mensal Solicitado

Total Mensal Disponível

Data Solicitação

18/10/2023

**Planos de Saúde**

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso PAMES em R\$ 100,00?

Sim  Não

Solicitar retroativo PAMES?

Sim  Não

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso IPE em R\$

Sim  Não

**Verificar Pendências** **Salvar**

Voltar Descritivo Cálculo Enviar para análise

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

SALUS  
Sistema de Solicitação do  
Auxílio-Saúde

Páginas

- Página Inicial
- Beneficiário
- Prestação de contas**
- Dependentes
- Planos de Saúde
- Ressarcimento
- Ressarcimento de Competências Anteriores
- Relatórios

### Solicitação de Ressarcimento

Competência: 09/2023

\$ Dados do Ressarcimento

#### Beneficiário

Nome Beneficiário

Total Mensal Autorizado

Contribuição Patronal IPE Saúde

Total Mensal Solicitado

Total Mensal Disponível

Data Solicitação

18/10/2023

#### Planos de Saúde

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso PAMES em R\$ 100,00?

Sim  Não

Solicitar retroativo PAMES?

Sim  Não

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso IPE em R\$

Sim  Não

**Descritivo Cálculo**

Voltar Descritivo Cálculo Verificar Pendências Salvar Enviar para análise

11

Visualize o valor total solicitado e o **valor mensal autorizado** para reembolso. Após, clique em **OK**.

The screenshot displays the 'SALUS' system interface for a reimbursement request. The main window is titled 'Solicitação de Ressarcimento' with a competence of '09/2023'. A modal window titled 'Descritivo do Cálculo' is open, showing a table of calculation items. An orange arrow points to the 'Total mensal autorizado' row. The background form includes fields for 'Beneficiário', 'Plano', and 'Competência', along with buttons for 'Pendências', 'Salvar', and 'Enviar para análise'.

Descrição	Valor
Remuneração base de cálculo	.....
Limite individual do beneficiário (%)	%
Competência (mês/ano)	09/2023
Teto mensal Ato nº 046/2021-P	R\$
(-) Contribuição patronal IPE Saúde	R\$
<b>Total mensal autorizado</b>	<b>R\$</b>
Total mensal solicitado	R\$
<b>Total mensal disponível</b>	<b>R\$</b>

OK

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul | Av. Borges de Medeiros, 1565 - Tel: 51-3210-6000 - CEP 90110-906 - Porto Alegre / RS  
Copyright © 2023 - DITIC - Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação - Todos os direitos reservados - Salus - Auxílio-Saúde v1.15.1 / API v1.11.1

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

SALUS  
Sistema de Solicitação do  
Auxílio-Saúde

Páginas

- Página Inicial
- Beneficiário
- Prestação de contas**
- Dependentes
- Planos de Saúde
- Ressarcimento
- Ressarcimento de Competências Anteriores
- Relatórios

Solicitação de Ressarcimento Competência: 09/2023

Situação:

CRIADO → ENVIADO ↔ EM ANÁLISE → APROVADO

Dados do Ressarcimento Histórico do Ressarcimento

Beneficiário

Nome Beneficiário

Total Mensal Autorizado Contribuição Patronal IPE Saúde Total Mensal Solicitado

Total Mensal Disponível Data Solicitação 18/10/2023

Planos de Saúde

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL ✓

Favorecidos

Beneficiário Solicitar reembolso PAMES em R\$ 100,00?  Sim  Não Solicitar retroativo PAMES?  Sim  Não

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL ✓

Favorecidos

Beneficiário Solicitar reembolso IPE em R\$  Sim  Não

Voltar Descritivo Cálculo Verificar Pendências Salvar **Enviar para análise**

# Leia e marque os **Termos de Compromisso**. Após, clique em **confirmar**.

**Salus - Auxílio-Saúde**

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Competência: 09/2023

Situação:

CRIADO → ENVIADO → EM ANÁLISE → APROVADO

Dados do Ressarcimento | Histórico do Ressarcimento

Beneficiário

Nome Beneficiário

**Termo de Compromisso**

- DECLARO que estou ciente dos termos e das condições do auxílio-saúde que requiro, e que tenho ciência do conteúdo, dos direitos e dos deveres dispostos no Ato nº 046/2021-P, na Resolução nº 04/2021 - ÓRGÃO ESPECIAL e na Resolução nº 294/2019 - Conselho Nacional de Justiça.
- DECLARO que não me enquadro em nenhuma das situações de vedação previstas nas citadas normativas.
- DECLARO, sob as penas da lei, que não recebo qualquer tipo de auxílio correlato custeado, ainda que em parte, pelos cofres públicos.
- DECLARO que autorizo o desconto em contracheque de valores indevidamente percebidos, nos termos do Ato nº 046/2021-P.
- DECLARO que tenho conhecimento do teor do art. 299 do Código Penal Brasileiro que trata das penalidades previstas para os casos de falsidade ideológica.

Marcar Todos

Recusar Confirmar

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário

Solicitar reembolso IPE em R\$

Sim  Não

Voltar Descritivo Cálculo Verificar Pendências Salvar Enviar para análise

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul | Av. Borges de Medeiros, 1565 - Tel: 51-3210-6000 - CEP 90110-906 - Porto Alegre / RS  
Copyright © 2023 - DITIC - Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação - Todos os direitos reservados - Salus - Auxílio Saúde v1.15.0 / API v1.11.0

# A aprovação ocorrerá automaticamente para beneficiários que possuem somente IPE Saúde e PAMES.

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
REPUBLICA DO RIO GRANDE DO SUL

SALUS  
Sistema de Solicitação do  
Auxílio-Saúde

Páginas

- Página Inicial
- Beneficiário
- Prestação de contas**
- Dependentes
- Planos de Saúde
- Ressarcimento
- Ressarcimento de Competências Anteriores
- Relatórios

### Solicitação de Ressarcimento

Competência: 09/2023

Situação:

CRIADO → ENVIADO → EM ANÁLISE → **APROVADO**

Dados do Ressarcimento      Histórico do Ressarcimento

#### Beneficiário

Nome Beneficiário

Total Mensal Autorizado      Contribuição Patronal IPE Saúde      Total Mensal Solicitado

Total Mensal Disponível      Data Solicitação: 18/10/2023

#### Planos de Saúde

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL ✓

Favorecidos

Beneficiário      Valor da mensalidade: R\$ 100,00

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL ✓

Favorecidos

Beneficiário      Valor da mensalidade

**Voltar**

Salus - Auxílio-Saúde

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
RUA DO JUIZ DE SAUDADE, 1565 - FORTS ALEGRE - RS

SALUS  
Sistema de Solicitação do  
Auxílio-Saúde

Páginas

- Página Inicial
- Beneficiário
- Prestação de contas**
- Dependentes
- Planos de Saúde
- Ressarcimento
- Ressarcimento de Competências Anteriores
- Relatórios

Solicitação de Ressarcimento Competência: 09/2023

Situação:

CRIADO → ENVIADO → EM ANÁLISE → APROVADO

Dados do Ressarcimento Histórico do Ressarcimento

Beneficiário

Nome Beneficiário

Total Mensal Autorizado Contribuição Patronal IPE Saúde Total Mensal Solicitado

Total Mensal Disponível Data Solicitação 18/10/2023

Planos de Saúde

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário Valor da mensalidade

INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Favorecidos

Beneficiário Valor da mensalidade

Plano de Saúde

Favorecidos

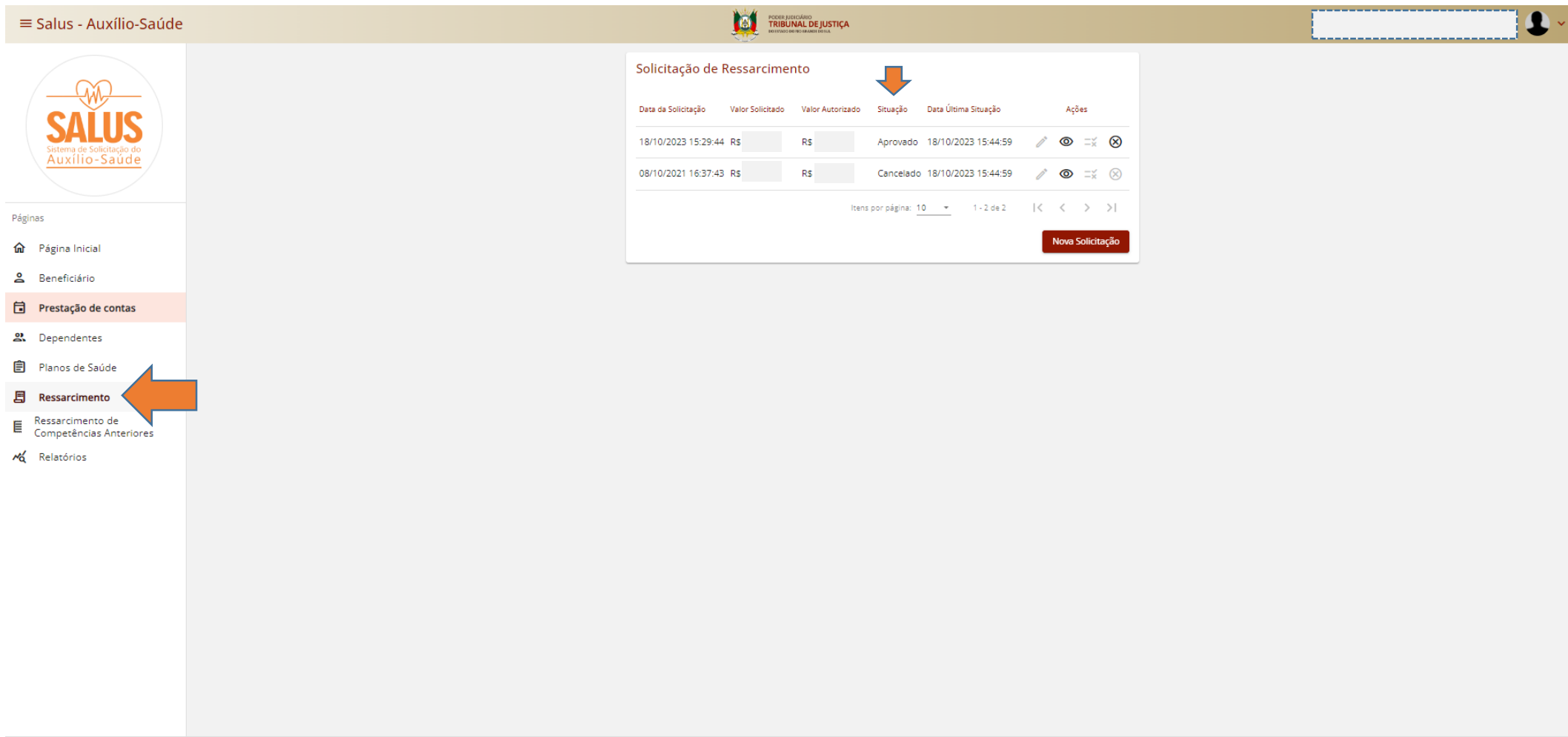
Beneficiário Valor da mensalidade

Documentos

Tipo do Documento	Nome do Arquivo	Ações
-------------------	-----------------	-------



Consulte os requerimentos realizados clicando em **Ressarcimento**. Após a **aprovação** da solicitação de alteração do benefício, o requerimento anterior será automaticamente cancelado.



The screenshot displays the SALUS system interface. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Ressarcimento' highlighted by an orange arrow. The main content area shows a table titled 'Solicitação de Ressarcimento' with a downward arrow above it. The table contains two rows of data, with the first row marked as 'Aprovado' and the second as 'Cancelado'. A 'Nova Solicitação' button is located at the bottom right of the table.

Data da Solicitação	Valor Solicitado	Valor Autorizado	Situação	Data Última Situação	Ações
18/10/2023 15:29:44	RS [REDACTED]	RS [REDACTED]	Aprovado	18/10/2023 15:44:59	[EDIT] [VIEW] [DELETE]
08/10/2021 16:37:43	RS [REDACTED]	RS [REDACTED]	Cancelado	18/10/2023 15:44:59	[EDIT] [VIEW] [DELETE]

O pagamento do auxílio-saúde ocorrerá de acordo com a despesa cadastrada, e respeitará o valor máximo disponível (total mensal autorizado) determinado no [Ato nº 046/2021-P](#).

Desse modo, a inclusão do PAMES somente terá efeito financeiro caso o beneficiário possua limite disponível para reembolso.

Para entender o cálculo do auxílio-saúde, consulte:

<https://www.tjrs.jus.br/novo/auxiliosaude/auxilio-saude-valores/>



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**PODER JUDICIÁRIO**  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

**Em caso de dúvida, acesse:**

**<https://www.tjrs.jus.br/novo/auxiliosaude/>**

**Serviço de Assistência à Saúde Suplementar**

**Direção de Gestão de Pessoas**

**[digep-sass@tjrs.jus.br](mailto:digep-sass@tjrs.jus.br)**